

ПРАВИЛА Продажи и оборота Подарочных карт

*Пожалуйста, внимательно прочитайте данные Правила
и условия стандартных форм Договоров
перед покупкой Подарочной карты.*

Термины и определения

Продавец - ТОО «Яблоко Бьюти Маркет KZ», участник программы Правил сервиса «Подарочные карты» системы лояльности «Золотая корона», осуществляющий продажу товаров в розницу по Подарочным картам любому обратившемуся физическому или юридическому лицу (Покупателю) в соответствии с условиями стандартной формы Договора.

Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящим Правилам продажи товаров по Подарочным картам в соответствии с условиями стандартной формы Договора.

Пластиковая подарочная карта - карта с магнитной полосой/ штрих-кодом/ QR-кодом, имеющая уникальный идентификационный код, предназначенная для учета обязательств Продавца перед Покупателем по передаче ему товаров в соответствии с настоящими Правилами и Договором.

Электронная подарочная карта (виртуальная карта) – электронный подарочный сертификат в виде ссылки в смс-сообщении и/или образа карты в мобильном приложении, имеющая уникальный идентификационный код, предназначенная для учета обязательств Продавца перед Покупателем по передаче ему товаров в соответствии с настоящими Правилами и Договором.

Подарочная карта – пластиковая или электронная подарочная карта.

Подарочный купон – пластиковая карта с магнитной полосой/ штрих-кодом, бумажный сертификат, купон или иной документ, предназначенный для учета обязательств Продавца перед Покупателем по передаче ему товаров, представлению скидок или иных прав, выпускаемый Продавцом в рамках проведения отдельных маркетинговых акций, условия выпуска и оборота которых, определяются правилами проведения таких маркетинговых акций, публично размещаемых Продавцом.

1. Правила продажи Подарочных карт и продаж товаров по Подарочным Картам

1.1. Настоящие Правила в соответствии со ст. 393, 395, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан являются публичной офертой ТОО «Яблоко Бьюти Маркет KZ» (БИН: 210540005587) (далее – Продавец).

1.2. Акцептом оферты (то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты) является приобретение Подарочной карты и ее оплата.

1.3. С момента акцепта у настоящей оферты у Продавца возникает обязанность принять у Покупателя Подарочную карту в счет оплаты товаров и услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.4. Приобретение Подарочной карты либо ее получение от Покупателя Подарочной карты означает полное ознакомление с настоящими Правилами и их принятие. В случае несогласия лица, приобретающего либо получающего Подарочную карту с Правилами в целом или с их отдельными положениями, рекомендуется отказаться от приобретения либо получения Подарочной карты.

1.5. Покупатель Подарочной карты

обязан довести до лица, которому передается Подарочная карта, положения настоящих Правил.

1.6. Услуга по предоставлению пластиковых подарочных карт является платной. Стоимость услуги обусловлена затратами Продавца на выпуск, доставку, обслуживание пластиковых карт в системе «Золотая корона», утилизацию карты. При приобретении товаров с использованием пластиковой Подарочной карты в качестве средства платежа, указанные затраты Продавец принимает на себя. При неиспользовании подарочной карты в качестве средства платежа и подаче Покупателем заявления о возврате денежных средств, стоимость услуги по предоставлению пластиковой подарочной карты подлежит возмещению со стороны Покупателя на условиях, указанных в настоящих Правилах. Услуга по предоставлению электронных подарочных карт является бесплатной.

1.7. Продавец предлагает к приобретению Покупателями Подарочные карты разных номиналов (в том числе: 2000 (две тысячи тенге), 3000 (три тысячи тенге), 6000 (шесть тысяч тенге) и т.д.), а также свободного номинала, когда сумма денежных средств, вносимых на карту, определяется Покупателем. Номиналы Подарочных карт могут изменяться, дополняться Продавцом в одностороннем порядке, путем размещения информации о номиналах Подарочных карт на кассах в магазинах/на Сайте www.goldapple.kz.

1.8. В случае покупки Подарочной карты в подарок другому человеку, Покупатель гарантирует, что получил у него согласие на обработку персональных данных и передачу их Продавцу.

1.9. Момент заключения Договора между Продавцом и конкретным Покупателем определяется:

а) в случае розничной продажи пластиковой подарочной карты в магазине Продавца: моментом внесения Покупателем в кассу (на расчетный счет) Продавца денежных средств, составляющих номинальную стоимость Подарочной карты, и выдачи Покупателю указанной пластиковой подарочной карты;

б) в случае онлайн продажи Подарочной карты на Сайте Продавца: моментом оплаты Подарочной карты.

1.10. Приобретение пластиковой подарочной карты, а также продажа товара в счет лимита (остатка) денежных средств на Подарочной карте удостоверяется выдачей пластиковой карты и чека. Приобретение виртуальной карты удостоверяется путем направления ссылки в СМС на телефон, к которому Покупатель привязал виртуальную карту и/или загрузки карты в мобильное приложение (применимо для авторизованных Покупателей).

1.11. Срок действия Подарочной карты составляет 3 (три) года с момента ее активации. По истечении срока действия остаток денежных средств на Подарочной карте остается в распоряжении Продавца и возврату Покупателю не подлежит.

1.12. Покупатель вправе без ограничений передавать полученную от Продавца Подарочную карту любым физическим или юридическим лицам. С момента передачи Подарочной карты, указанные физические или юридические лица приобретают статус Получателя (Предъявителя Подарочной карты) в рамках Договора купли-продажи, удостоверенного этой Подарочной картой.

1.13. Продавец обязуется при предъявлении Подарочной карты продать Покупателю/Получателю товар в имеющемся у него ассортименте, выставленном в торговом зале и/или имеющийся в наличии в интернет-магазине Продавца по выбору Покупателя/Получателя.

1.14. Покупатель также вправе при предъявлении Подарочной карты приобрести Товар из ассортимента, выставленного в торговых залах и/или имеющийся в наличии в интернет-магазине Продавца.

1.15. Покупатель не вправе предъявлять Подарочную карту в счет оплаты других Подарочных карт. Подарочная карта не подлежит обмену на другие Подарочные карта (большого или меньшего номинала).

1.16. Покупатель/Получатель может предъявлять Подарочную карту в пределах номинала для приобретения Товаров у Продавца неоднократно до полного погашения учтенных на ней денежных средств.

1.17. Если стоимость выбранного Покупателем/получателем товара превышает номинал Подарочной карты или остаток денежных средств на Подарочной карте, Покупатель/Получатель для приобретения указанного товара обязан оплатить разницу между остатком денежных средств и общей стоимостью выбранного товара, путем внесения денежных средств в кассу Продавца, в любом из магазинов которого этот товар приобретается или при оплате в интернет-магазине Продавца.

2. Условия возврата подарочных карт

2.1. В пределах срока действия Подарочной карты она может быть возвращена Продавцу при наличии следующих условий:

а) Срок действия Подарочной карты не истек;

б) Покупателем предъявлена Подарочная карта (в случае, если возврату подлежит электронная карта достаточно предъявить номер телефона, к которому привязана карта);

2.2. Денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости услуги по предоставлению пластиковой подарочной карты, составляющей 20% от первоначального номинала пластиковой подарочной карты. Если остаток денежных средств на пластиковой подарочной карте меньше вышеуказанного размера, исчисляемого от номинала данной подарочной карты, и Покупатель не готов приобретать товары на эту сумму, денежные средства возврату не подлежат и полностью удерживаются в счет стоимости услуги по предоставлению пластиковой подарочной карты;

2.3. Денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым производилась оплата Подарочной карты:

2.3.1. Если оплата Подарочной карты производилась наличными денежными средствами — возврат производится наличными денежными средствами;

2.3.2. Если оплата Подарочной карты производилась банковской картой — возврат производится путем перечисления на банковскую карту, с которой производилась оплата. При этом, возврат средств производится при условии предъявления той же банковской карты, с которой производилась оплата. Возврат денежных средств лицу, получившему карту в подарок, производится на основании его письменного заявления с указанием данных, удостоверяющих личность и реквизитов для перечисления денежных средств.

2.4. Если оплата Подарочной карты производилась путем перечисления денежных средств с расчетного счета юридического лица — возврат производится путем перечисления на расчетный счет того же юридического лица, с которого производилась оплата. Для возврата денежных средств на расчетный счет юридического лица необходимо письмо, подписанное его уполномоченным представителем о возврате денежных средств за оплаченную ранее подарочную карту; также возможен возврат на банковскую карту обратившегося за возвратом физического лица (держателя карты) с обязательным заявлением, в котором указываются способ приобретения карты (если карта была подарена, то название организации), данные, удостоверяющие личность, реквизиты для перечисления денежных средств. При возврате пластиковых подарочных карт, они подлежат возврату Продавцу.

2.5. Если оплата Подарочной карты производилась смешанным способом (частично наличными денежными средствами, частично банковской картой) - возврат производится способами, указанными в п. 2.3.1. и 2.3.2. в зависимости от того, каким способом была оплачена большая часть стоимости Подарочной карты. Так, если более 50% стоимости Подарочной карты были оплачены наличными денежными средствами, возврат производится наличными денежными средствами; если более 50 % стоимости подарочной карты были оплачены банковской картой, возврат производится на банковскую карту.

2.6. Возврат стоимости Подарочной карты производится в течение 10 дней. Сроки зачисления денежных средств на банковскую карту или расчётный счёт заявителя определяются условиями работы его банка.

2.7. В случае утраты, порчи пластиковой подарочной карты, она не подлежит восстановлению. В случае удаления СМС со ссылкой на электронную подарочную карту, СМС можно запросить повторно, обратившись в службу поддержки клиентов Продавца.

3. Правила оборота Подарочных купонов

Правила оборота подарочных купонов не регулируются настоящими Правилами. Продавец регламентирует условия оборота подарочных купонов в рамках проведения отдельных маркетинговых акций, условия которых размещаются Продавцом публично.

Настоящие Правила продажи и оборота Подарочных карт действуют с 01.09.2022 года.

Приложение № 1 к Правилам.**Перечень магазинов по состоянию на 01.09.2022:**

1. Парфюмерный супермаркет «Золотое Яблоко», А25С9С5, г. Алматы, мкр-н Самал-2, д. 111, ТРЦ «Dostyk Plaza».